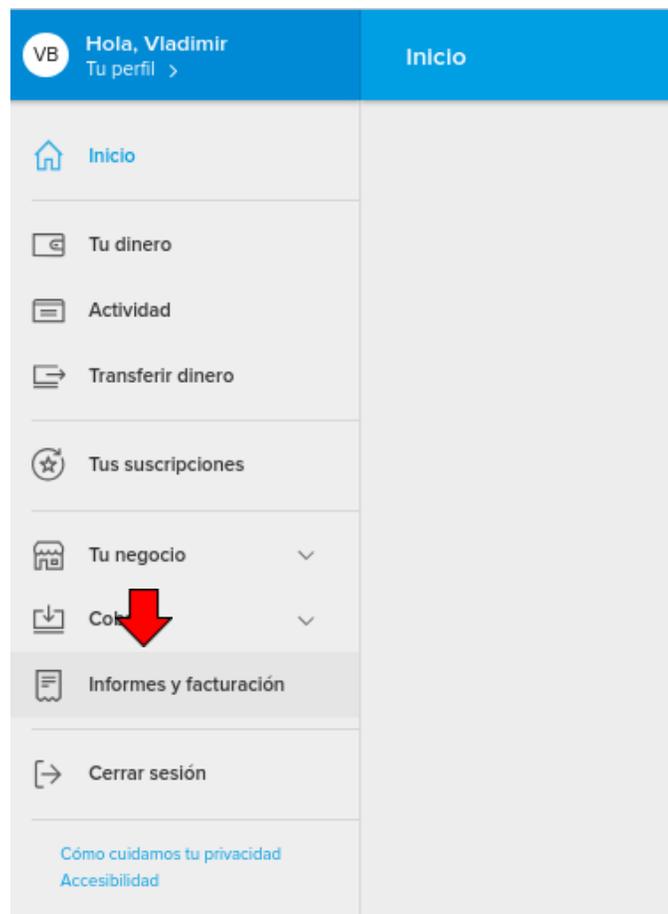


## Subir Cartola - Mercadopago

1. Entrar a la página de Mercadopago: ([mercadopago.cl/home](https://mercadopago.cl/home))
2. Iniciar Sesión.
3. Entra con el usuario (Email) y la contraseña. En caso que no tengas creada la cuenta, debes entrar al portal Mercadopago para mayor ayuda. ([mercadopago.cl/ayuda](https://mercadopago.cl/ayuda))
4. En el menú, elige la opción **"Informes y facturación"** >> **"Cartola de Movimientos"**.



5. Presiona "Ir a Reportes de tus cobros y estado de cuenta"

Accesos

**Facturas y reportes**

**i** Ya están disponibles tus facturas de febrero  
Ingresa al Resumen de facturación para conocer tus cargos o encuentra tus comprobantes en "Ir a Facturas y reportes de tus cargos".

[Ver resumen de febrero](#) >

[Ir a Facturas y reportes de tus cargos](#) >

 [Ir a Reportes de tus cobros y estados de cuenta](#) >

### 6. Elige "Liberaciones".

**Movimientos generales**  
Encuentra los reportes para conciliar los diferentes movimientos de tu cuenta, desde que se aprueba una operación hasta que se libera y usas o retiras tu dinero.

- Todas las transacciones** > Movimientos que afectaron el balance de tu dinero. Lo componen la suma del dinero disponible, el dinero a liquidar y el dinero retenido.
- Liberaciones** > Operaciones que componen el dinero liberado que tienes en tu cuenta en estado disponible o retirado.

**Operaciones específicas**  
Encuentra los reportes con información detallada de las operaciones que requieras consultar.

- Cobros** > En este reporte verás todos los cobros hechos a través de tu cuenta de Mercado Pago.
- Reclamos** > En este reporte verás los diferentes reclamos que involucran el dinero de tu cuenta que puede estar en revisión.
- Contracargos** > En este reporte verás el dinero devuelto a una tarjeta débito o crédito por un reclamo a favor del comprador.
- Retiros** > En este reporte verás todos los retiros de dinero hechos desde tu cuenta, incluso los que están programados.

**Resúmenes de cuenta y rendimientos**  
Encuentra los estados de cuenta para consultar los movimientos que afectan el saldo de tu cuenta y los rendimientos generados.

- Estados de cuenta** > Conoce las entradas y salidas de dinero que afectaron el saldo de tu cuenta en un periodo de tiempo específico.

### 7. Selecciona "Crear reporte" >> "Manual"

← Volver Necesito ayuda

#### Liberaciones

Usa estos reportes para conciliar el dinero liberado en un período de tiempo.

Periodo ▾ Tipo de reporte ▾ Formato ▾ Limpiar filtros Configurar Crear reporte ^

Fecha de creación	Período de fechas	Tipo de reporte
12 febrero 2024	1 febrero 2024 - 12 febrero 2024	Manual

Manual

Programado

8. Elige rango de fechas (Rango máximo de 62 días). Formato **CSV**.

### Selecciona el periodo y el formato de tu reporte

Te enviaremos un mail a finanzas@wizz.life cuando el reporte esté listo y disponible para descargar en el formato que seleccionaste.

**i** Este reporte presenta todos tus movimientos en orden cronológico para que puedas identificar con mayor facilidad en qué momento se realizaron. ×

**Periodo**

1 al 31 de enero de 2024 

**Formato** NUEVO

csv  xlsx

**Generar** Cancelar

9. Cuando en archivo estará listo, se cambia de “En Preparación” a



← Volver Necesito ayuda

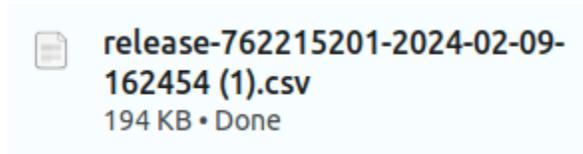
### Liberaciones

Usa estos reportes para conciliar el dinero liberado en un período de tiempo.

Período ▾ Tipo de reporte ▾ Todos los formatos ▾ Limpiar filtros Configurar Crear reporte ▾

Fecha de creación	Período de fechas	Tipo de reporte	Formato
13 febrero 2024	1 enero 2024 - 31 enero 2024	Manual	EN PREPARACION
12 febrero 2024	1 febrero 2024 - 12 febrero 2024	Manual	↓ csv
9 febrero 2024	1 enero 2024 - 31 enero 2024	Manual	↓ csv

10. El archivo descargado debe parecer así. (Con la extensión **.csv**)



11. Ahora intenta cargar el archivo a [afen.io/v1/demo/](https://afen.io/v1/demo/).

